

Všeobecné obchodní podmínky EST Stage Technology, a.s.

I. Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „OZ“) práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupních smluv a smluv o dílo, uzavřených společností EST Stage Technology, a.s., IČ: 292 30 128, sídlem Komenského 427, 664 53 Újezd u Brna, zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6163, jako **kupujícím** nebo **objednatelem** se třetí osobou jako **prodávajícím** nebo **zhotovitelem**. Tyto podmínky jsou závazné pro úpravu vztahů mezi kupujícím nebo objednatelem se třetí osobou jako prodávajícím nebo zhotovitelem, pokud smlouva neobsahuje odchylná ujednání.
2. Uzavřením kupní smlouvy se prodávající zavazuje odevzdat kupujícímu zboží, které je předmětem koupě, v ujednaném množství, jakosti a provedení, jakož i doklady, které se ke zboží vztahují, a umožní mu nabýt vlastnické právo k němu, a kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu.
3. Uzavřením smlouvy o dílo se zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu.

II. Uzavírání smluv

1. Smlouva se uzavírá na základě písemné objednávky učiněné kupujícím resp. objednatelem.
2. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení přijetí objednávky ze strany prodávajícího resp. zhotovitele kupujícímu resp. objednateli.
3. Odkáže-li prodávající resp. zhotovitel v přijetí objednávky na jiné obchodní podmínky, k tomuto odkazu se nepřihlíží a smlouva je uzavřena s obsahem určeným těmito obchodními podmínkami.
4. Informace o zboží resp. díle a ceně uváděné prodávajícím resp. zhotovitelem jsou závazné. Jakákoliv chyba v těchto informacích jde k tíži prodávajícího resp. zhotovitele.

A – Kupní smlouva

III. Dodání zboží

1. Proávající je povinen dodat kupujícímu zboží ve lhůtě stanovené ve smlouvě.
2. Místem dodání zboží je sídlo kupujícího resp. objednatele, nestanoví-li smlouva jinak.
3. Je-li zboží prodávajícím do místa dodání doručováno prostřednictvím přepravce, splní prodávající svůj závazek odevzdat zboží předáním zboží prvnímu přepravci. Proávající je v takové situaci povinen umožnit kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči přepravci.
4. Dokladem o dodání zboží je dodací list nebo jiný doklad prokazující, že zboží bylo dodáno kupujícímu nebo prvnímu dopravci k přepravě.
5. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího až okamžikem převzetí zboží kupujícím bez ohledu na způsob dodání zboží.

IV. Práva z vadného plnění a záruka za jakost

1. Proávající odpovídá kupujícímu za vady zboží, které má zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího. Za vadu zboží se považují i vady v dokladech týkajících se zboží.

2. Zjevné vady je kupující oprávněn reklamovat do 30 dnů ode dne převzetí zboží. Skryté vady je kupující oprávněn reklamovat do 30 dnů ode dne, kdy je zjistil.
3. Prodávající poskytuje kupujícímu na zboží záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců ode dne převzetí zboží kupujícím, nestanoví-li smlouva jinak.
4. Kupující je povinen vadu prodávajícímu písemně oznámit a popsat, jak se vada projevuje.
5. Kupující je v rámci odpovědnosti prodávajícího za vady, jakož i v rámci záruky za jakost, vždy oprávněn požadovat odstranění vady opravou zboží, výměnu zboží za nové, dodáním chybějícího zboží nebo přiměřenou slevu z kupní ceny. Zakládá-li vada podstatné porušení smlouvy, je kupující oprávněn odstoupit od smlouvy.
6. Prodávající je povinen vyřídit reklamaci do 15 dnů ode dne, kdy mu byla vada písemně oznámena.

B – Smlouva o dílo

V. Provedení a předání díla

1. Zhotovitel je povinen dílo provést s náležitou péčí způsobem, v jakosti, čase a místě ujednaném ve smlouvě. Zhotovitel je povinen obstarat vše, co je k provedení díla potřeba.
2. Zhotovitel je při provádění díla vázán příkazy objednatele.
3. Je-li k provedení díla nutná součinnost objednatele, určí mu zhotovitel lhůtu k jejímu poskytnutí, která nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů.
4. Objednatel je oprávněn dílo nepřevzít, dokud zhotovitel neodstraní veškeré zjevné vady díla.
5. O předání díla bude sepsán předávací protokol, ve kterém bude uvedeno, zda má dílo v době předání vady a lhůta, ve které je zhotovitel tyto vady odstranit.

VI. Dokumentace

1. Jakákoliv projektová nebo jiná dokumentace (dále jen „dokumentace“), která je přílohou smlouvy, je autorským dílem objednatele. Zhotovitel není oprávněn dokumentaci žádným způsobem užit, s výjimkou rozmnožení pro vnitřní potřeby zhotovitele v souvislosti s prováděním díla. Po zániku závazkového vztahu je zhotovitel povinen veškeré rozmnoženiny dokumentace zničit.

VII. Práva z vadného plnění a záruka za jakost

1. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady, které má dílo v době převzetí díla objednatelem.
2. Zjevné vady uvedené v předávacím protokolu je zhotovitel povinen odstranit ve lhůtě uvedené v protokolu. Není-li tato lhůta v předávacím protokolu uvedena, je povinen vadu odstranit do 15 dnů ode dne předání díla.
3. Zjevné vady neuvedené v předávacím protokolu je objednatel oprávněn reklamovat do 30 dnů ode dne převzetí díla, a to i pokud převzal dílo bez výhrad.
4. Zhotovitel poskytuje objednateli na dílo záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců, nestanoví-li smlouva jinak.
5. Objednatel je povinen vadu zhotoviteli písemně oznámit a popsat, jak se projevuje.
6. Objednatel je v rámci odpovědnosti zhotovitele za vady, jakož i v rámci záruky za jakost, vždy oprávněn požadovat odstranění vady opravou díla, provedením nového díla, provedením chybějící části díla nebo přiměřenou slevu z ceny díla. Zakládá-li vada podstatné porušení smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.

7. Požaduje-li zhotovitel odstranění vady díla, je zhotovitel povinen započít s jejím odstraňováním do 3 dnů ode dne, kdy mu byla vada objednatelem oznámena, a to bez ohledu na to, zda vadu uznal, nebo nikoliv. V opačném případě je objednatel oprávněn nechat vadu odstranit třetí osobou na náklady zhotovitele.

C – Společná ustanovení

VIII. Cena a platební podmínky

1. Kupující resp. objednatel je povinen zaplatit kupní cenu nebo cenu za dílo (dále společně jako „cena“) v měně a výši sjednané ve smlouvě, včetně DPH. Prodávající resp. zhotovitel není oprávněn z žádných důvodů jednostranně navýšit cenu oproti ceně ujednané ve smlouvě.
2. Na cenu vystaví prodávající resp. zhotovitel fakturu, kterou je povinen kupujícímu resp. objednateli doručit.
3. Cena je splatná do 30 dnů ode dne doručení faktury kupujícímu resp. o objednateli, nestanoví-li smlouva jinak
4. Kupní cena zahrnuje veškeré náklady na dodání zboží kupujícímu, zejména náklady na přepravu zboží, cenu přepravních obalů a palet, balné, pojištění zboží v průběhu přepravy a další náklady, nestanoví-li smlouva jinak.
5. Cena za dílo zahrnuje veškeré náklady zhotovitele vynaložené k provedení díla a v souvislosti s ním.
6. Kupující resp. objednatel zaplatí cenu v hotovosti, nebo převodem na bankovní účet prodávajícího resp. zhotovitele uvedený ve smlouvě.
7. Prodávající, resp. zhotovitel je povinen se pro případ vzniku škodu způsobené poskytnutém vadného plnění v dostatečném rozsahu pojištit (tj. být pojištěn z odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem své činnosti), toto pojištění udržovat po celou dobu trvání smluvního vztahu a na žádost kupujícího, res. objednatele předložit kopii pojistné smlouvy.

IX. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující resp. objednatel má, kromě případů uvedených v jiných ustanoveních těchto obchodních podmínek, dále právo odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy ze strany prodávajícího resp. zhotovitele. Podstatným porušením smlouvy ze strany prodávajícího resp. zhotovitele se rozumí zejména:
 - a) prodlení s dodáním zboží nebo provedením díla delším než 7 kalendářních dnů,
 - b) porušení povinnosti podle čl. IV odst. 6, čl. VII odst. 7, nebo čl. VIII. odst. 7,
 - c) užití dokumentace v rozporu s ustanovením čl. VI odst. 1.
2. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být prodávajícímu resp. zhotoviteli prokazatelně odesláno.

X. Sankce

1. Prodávající resp. zhotovitel je povinen zaplatit kupujícímu resp. objednateli smluvní pokutu
 - a) je-li v prodlení s dodáním zboží nebo provedením díla, ve výši 0,1% z ceny zboží, s jehož dodáním, resp. ceny díla, s jehož provedením, je prodávající resp. zhotovitel v prodlení, a to za každý započatý den prodlení,
 - b) je-li v prodlení s vyřízením reklamace podle čl. IV odst. 6, a to ve výši 0,1% z kupní ceny vadou dotčeného zboží, za každý započatý den prodlení,
 - c) je-li v prodlení se započatím odstraňování vady podle čl. VII odst. 7, a to ve výši 0,1% z ceny vadou dotčeného díla, za každý započatý den prodlení,
 - d) užije-li dokumentaci v rozporu s čl. VI odst. 1, a to ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé užití v rozporu s čl. VI odst. 1.

2. Prodávající je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu do 10 dnů ode dne, kdy k tomu byl kupujícím vyzván.
3. Zaplacení smluvní pokuty se nijak nedotýká nároku kupujícího na náhradu škody a řádné plnění ze strany prodávajícího.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Kupující resp. objednatel je oprávněn obchodní podmínky v průběhu trvání závazkového vztahu změnit. Změnu obchodních podmínek je povinen oznámit prodávajícímu resp. zhotoviteli nejpozději 5 dnů přede dnem nabytí jejich účinnosti. Prodávající resp. zhotovitel je oprávněn do 10 dnů ode dne, kdy mu byla změna obchodních podmínek kupujícím resp. objednatelem oznámena, písemně vypovědět smlouvu s výpovědní dobou v délce 2 měsíců, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla kupujícímu resp. objednateli výpověď doručena. Nevypoví-li prodávající ve výše uvedené lhůtě smlouvu, platí, že změnu obchodních podmínek přijal. V takovém případě se smlouva řídí novým zněním obchodních podmínek, a to ode dne následujícího po posledním dni uvedené lhůty.
2. Smlouvu lze měnit pouze písemně a se souhlasem obou smluvních stran. Právo kupujícího resp. objednatele na jednostrannou změnu obchodních podmínek podle odst. 1 tím není dotčeno.
3. Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem.
4. Soudem příslušným k rozhodování veškerých sporů vzniklých ze smlouvy nebo v souvislosti s ní je obecný soud kupujícího resp. objednatele.
5. Vyžadují-li ustanovení obchodních podmínek pro určité právní jednání písemnou formu, je tento požadavek dodržen i v případě, je-li dané právní jednání učiněno oprávněnou osobou prostřednictvím e-mailové komunikace.
6. V případě, kdy písemnost odeslaná druhé smluvní straně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebude z jakýchkoliv důvodů doručena, považuje se za doručenou 3. dnem následujícím po dni jejího prokazatelného odeslání.
7. Prodávající resp. zhotovitel není oprávněn postoupit třetí osobě práva vyplývající mu ze smlouvy, ani třetí osobě postoupit nebo zastavit pohledávku, kterou má za kupujícím resp. objednatelem, bez předchozího písemného souhlasu kupujícího resp. objednatele.
8. Tyto obchodní podmínky jsou dostupné na webových stránkách:
<http://www.eststage.com/cz/certifikaty-a-vop/>
9. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 5. 2016